



**Pengelolaan Kegiatan CSR PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI
Yogyakarta Melalui Program PLN Mengajar**

TUGAS AKHIR

**Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
Program Diploma III Hubungan Masyarakat
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :
Abdurrahman Wahid
14030114060044**

**PROGRAM STUDI DIII HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2017**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdurrahman Wahid
NIM : 14030114060044
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : D3 Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun dengan judul :

**Pengelolaan Kegiatan CSR PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI
Yogyakarta Melalui Program PLN Mengajar**

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan hasil karya ilmiah orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab .

Semarang, 14 September 2017

Pembuat Pernyataan

Abdurrahman Wahid
NIM. 14030114060044

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengelolaan Kegiatan CSR PT PLN (Persero) Distribusi Jawa
Tengah dan DI Yogyakarta Melalui Program PLN Mengajar
Nama : Abdurrahman Wahid
NIM : 14030114060044
Program Studi : DIII Hubungan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Diploma III.**

Semarang, 14 September 2017

Dekan Wakil Dekan 1

Dr. Sunarto, M.Si

NIP. 19660727.199203.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

NIP. 19610510.198902.1.002

Dosen Pembimbing :

Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.I.Kom

(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Adi Nugroho, M.Si

(.....)

2. Drs. Wiwid Noor Rakmad, M.I.Kom

(.....)

MOTTO

“Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku
sendiri atas segalanya”

- *Magdalena Neuner* -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Terima kasih Ya Allah SWT atas segala nikmat dan sehat serta
karunia-Mu yang luar biasa

Terima kasih kepada Bapak Bambang Wesiadji, Ibu Robingah, S.Pd, serta adik
Muhammad Farid Azhar dan Muhammad Nauval Zafran. Selaku keluarga saya yang
telah memberi doa dan suport kepada saya selama ini

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis penatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat dimudahkan dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengelolaan Kegiatan CSR PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta Melalui Program PLN Mengajar”. Tugas akhir ini membuat penulis mendapatkan pengalaman dan ilmu baru yang sangat bermanfaat. Tentu dalam menyelesaikannya, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Alhamdulillah Terima kasih Ya Allah SWT atas segala nikmat sempit dan sehat serta karunia-Mu yang luar biasa
2. Terimakasih kepada Bapak Bambang Wesiadji, Ibu Robingah, S.Pd, serta adik Muhammad Farid Azhar dan Muhammad Nauval Zafran. Selaku keluarga saya yang telah memberi doa dan suport kepada saya selama ini
3. Dr. Sunarto selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah menyediakan segala fasilitas dan bantuan.
4. Agus Naryoso, S.Sos M.Si, selaku ketua program studi D3 Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah menyediakan segala fasilitas dan bantuan.
5. Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing terima kasih telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini selesai dengan baik.
6. Dr. Adi Nugroho, M.Si selaku dosen penguji yang bersedia memberikan waktu dan kesempatan untuk menguji Tugas Akhir dan membantu menyempurnakannya.

7. Terimakasih kepada Adi, Alwan, Amar, Freza, Ginta, Adam, Aziz, Doni, Bagas, Garit, Ulhaq, yang telah memberi suport kepada saya dalam penulisan Tugas Akhir.
8. Terima kasih kepada Nandika Pravita Cahya yang mendorong dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Terimakasih atas suportnya kepada tim teman-teman futsal Doni, Freza, Garit, Alwan, Aziz, Julian, Ega, Rama, Wisnu dalam pembuatan Tugas Akhir. Jangan lupa kalau ada waktu main futsal lagi.
10. Terimakasih kepada teman-teman dota2 ruinner Alwan, Doni, Wisnu, Julian, Aziz, Freza. Terimakasih atas suportnya dalam pembuatan Tugas Akhir. Good Game, Well Played.
11. Terimakasih kepada teman – teman PR 1 2014 atas suportnya dalam pembuatan Tugas Akhir.
12. Terimakasih kepada seluruh teman – teman PR 2014 atas suportnya dalam pembuatan Tugas Akhir

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis junjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat dimudahkan dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengelolaan Kegiatan CSR PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta Melalui Program PLN Mengajar”. Tugas akhir ini membuat penulis mendapatkan pengalaman dan ilmu baru yang sangat bermanfaat.

Tujuan dari melakukan penelitian ini untuk mendiskripsikan bagaimana peran Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta dalam mengelola Program CSR PLN Mengajar. Tugas akhir ini terdiri dari 5 bab yaitu :

BAB I, berisi uraian dari latar belakang yang memberikan penjelasan kepada masyarakat mengenai program CSR PLN Mengajar. Program PLN Mengajar merupakan program CSR yang ditujukan kepada masyarakat khususnya para pelajar di seluruh Indonesia dari tingkat SD, SMP, SLTA, Mahasiswa untuk meningkatkan mutu pendidikan dan memberikan bantuan sarana dan prasarana pendidikan serta memperkenalkan Perusahaan kepada masyarakat umum khususnya para Pelajar. Rumusan masalah, bagaimana peran Humas PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta dalam mengelola Program CSR PLN Mengajar. Tujuan penelitian, penulis ingin mendiskripsikan cara Humas PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta mengelola Program PLN Mengajar. Teori, yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah teori Tahapan Pengelolaan CSR (*Corporate Social Responsibility*) yang terdiri dari empat tahap yaitu, perencanaan, implementasi, evaluasi, pelaporan yang dikemukakan oleh Yusuf Wibisono dalam (Wibisono, 2007: 121-125). Definisi koseptual, menjelaskan konsep yang digunakan dalam penelitian yang mengacu pada kerangka teori yang dirumuskan. Definisi operasional, menjabarkan konsep atau teori yang digunakan dalam penelitian. Metode

penelitian, penulisan tugas akhir ini menggunakan metode penelitian deskriptif menggambarkan tentang karakteristik individu, situasi atau kelompok tertentu.

BAB II, pada bab ini penulis ingin menjelaskan mengenai Gambaran Umum *Corporate Social Responsibility* “PLN Mengajar” terdapat latar belakang mengenai program tersebut, tujuan, sasaran kegiatan, strategi pencapaian, ukuran keberhasilan, konsep perencanaan dan pelaksanaan kegiatan, konsep evaluasi dan pelaporan kegiatan.

BAB III, pada bab ini penulis ingin menguraikan hasil temuan penelitian tugas akhir. Dalam temuan penelitian ini menjelaskan empat tahap dari proses tahapan pengelolaan CSR yang dilaksanakan oleh PLN mulai dari tahap perencanaan, implementasi, evaluasi, dan pelaporan.

BAB IV, berisi tentang analisis dan pembahasan yang dilakukan penulis. Dalam bab ini membahas bagaimana proses pengelolaan kegiatan CSR PLN Mengajar mulai dari tahap perencanaan, implementasi, evaluasi, dan pelaporan yang mengacu pada temuan penelitian.

BAB V, Berisi tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan dibuat untuk menjawab tujuan penelitian yang dilakukan. Sedangkan saran ditujukan untuk PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diperlukan untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada tugas akhir. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dan dapat dijadikan sebuah referensi dalam membuat tugas akhir yang lainnya.

Semarang, 14 September 2017

Abdurrahman Wahid

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kerangka Teori	7
1.5. Definisi Konseptual dan Operasional	13
1.5.1 Definisi Konseptual	13
1.5.2 Definisi Operasional	14
1.6. Metode Penelitian	14
1.6.1. Tipe Penelitian	14
1.6.2. Sumber Data	15
1.6.3. Teknik Pengumpulan Data	15
1.6.4. Teknik Pengolahan Data	16
1.6.5. Analisis Data	16

BAB II GAMBARAN UMUM PROGRAM PLN MENGAJAR	17
2.1 Latar Belakang	18
2.2 Tujuan	18
2.3 Sasaran	18
2.4 Strategi Pencapaian	18
2.5 Ukuran Keberhasilan	19
2.6 Perencanaan Kegiatan PLN Mengajar	19
2.7 Pelaksanaan Kegiatan PLN Mengajar	20
2.8 Evaluasi Kegiatan PLN Mengajar	20
2.9 Pelaporan Kegiatan PLN Mengajar	21
BAB III TEMUAN PENELITIAN	24
3.1. Informasi dari Informan 1	25
3.1.1 Tahap Perencanaan	25
3.1.2 Tahap Implementasi	27
3.1.3 Tahap Evaluasi	30
3.1.4 Tahap Pelaporan	32
3.2. Informasi dari Informan 2	34
3.2.1 Tahap Perencanaan	34
3.2.2 Tahap Implementasi	37
3.2.3 Tahap Evaluasi	40
3.2.4 Tahap Pelaporan	42
3.3. Informasi dari Informan 3	44
3.3.1 Tahap Perencanaan	44
3.3.2 Tahap Implementasi	47
3.3.3 Tahap Evaluasi	50
3.3.4 Tahap Pelaporan	52

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
3.1. Tahap Perencanaan.....	56
3.2. Tahap Implementasi	58
3.3. Tahap Evaluasi	60
3.4. Tahap Pelaporan	62
BAB V PENUTUP	64
4.1. Kesimpulan	65
4.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	69

ABSTRAK

Nama : Abdurrahman Wahid
NIM : 14030114060044
Judul : Pengelolaan Kegiatan CSR PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta Melalui Program PLN Mengajar

Program CSR PLN Mengajar merupakan salah satu program CSR sebagai bentuk komitmen perusahaan dalam memperhatikan lingkungan sekitarnya yang ditujukan kepada para Pelajar di seluruh Indonesia. Program PLN Mengajar diharapkan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat kepada para Pelajar. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan bagaimana keterlibatan Humas PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta dalam mengelola kegiatan CSR PLN Mengajar. Penelitian kegiatan CSR PLN Mengajar menggunakan teori tahapan pengelolaan CSR dari Yusuf Wibisono yaitu, tahap perencanaan, tahap implementasi, tahap evaluasi, dan tahap pelaporan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan alat pengumpulan data melalui wawancara.

Berdasarkan dari hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa dalam tahap perencanaan Humas PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta telah menanamkan arti penting program kegiatan CSR kepada seluruh komponen perusahaan dan mempersiapkan segala sesuatu untuk menunjang keberhasilan Program PLN Mengajar. Pada tahap implementasi Humas bekerjasama dengan rekan media untuk melakukan pengawasan jalannya kegiatan tersebut dan untuk mempublikasikan kegiatan yang telah diselenggarakan. Pada tahap evaluasi Program PLN Mengajar mendapatkan dukungan penuh dari seluruh komponen perusahaan dan pihak eksternal. Pada tahap pelaporan Humas membuat laporan kegiatan yang ditujukan kepada PLN Pusat untuk mengetahui tindak lanjut Program PLN Mengajar. Program PLN Mengajar diharapkan dapat konsisten untuk pelaksanaannya karena selain memberikan bantuan sarana dan prasarana pendidikan, PLN juga bermaksud untuk memperkenalkan perusahaan kepada masyarakat umum khususnya para pelajar di seluruh Indonesia. Humas PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta dalam mengelola Program PLN Mengajar sudah sangat baik. Humas merencanakan Program PLN Mengajar mempersiapkan semua untuk menunjang keberhasilan Program PLN Mengajar mulai dari mempersiapkan materi, tenaga pengajar, metode pengajaran, dan jadwal kegiatan dengan baik. Evaluasi kegiatan menunjukkan dengan ukuran keberhasilan dapat dilihat dari pemberitaan positif yang terbit di media dan tidak ada pemberitaan negatif.

Kata Kunci : CSR, PLN Mengajar, Reputasi PLN

ABSTRACT

Name : Abdurrahman Wahid
NIM : 14030114060044
Title : Management of CSR Activities PT PLN (Persero) Distribution Central Java and Yogyakarta Through the PLN Teaching Program

CSR PLN Teaching Program is one of the CSR program as a form of corporate commitment in taking care of the surrounding environment aimed at the students all over Indonesia. PLN Teaching program is expected to provide useful knowledge to the students. The purpose of this research is to describe how the involvement of Public Relations PT PLN (Persero) Distribution Central Java and DI Yogyakarta in managing CSR PLN Teaching activities. Research activities CSR PLN Teaching using the theory of stages of CSR management from Yusuf Wibisono they are, the planning stage, implementation phase, evaluation phase, and reporting stage. The method used in this research using descriptive method with data collection tool through interview.

Based on the results of these research show that in the planning stage of Public Relations PT PLN (Persero) Distribution of Central Java and Yogyakarta has instilled the importance of CSR program activities to all components of the company and prepare everything to support the success of the PLN Teaching Program. In the implementation phase of Public Relations in cooperation with media partners to conduct supervision of the activities and to publish the activities that have been held. At the evaluation stage of the PLN Teaching Program gets full support from all components of the company and external parties. In the reporting stages of Public Relations create a report of activities directed to the Central PLN to find out the follow-up PLN Teaching Program. The program of PLN Mengajar is expected to be consistent for its implementation because in addition to providing education facilities and infrastructure, PLN also intends to introduce the company to the general public especially students throughout Indonesia. Public Relations PT PLN (Persero) Distribution Central Java and DI Yogyakarta in managing PLN Teaching Program has been very good. Public Relations Planning PLN Teaching Program prepare all to support the success of PLN Teaching Program starting from preparing materials, teaching staff, teaching methods, and schedule activities well. Evaluation of the activities showed by the measure of success can be seen from the positive news published in the media and there is no negative news.

Keywords: CSR, PLN Teaching, Reputation of PLN